

NO.	種別	投書内容	回答
1	質問	9階に設置されている血圧計の数字と、2階に設置されている血圧計の数字が違いすぎる。ほとんど10分、5分も過ぎていないのにである。これでは高血圧を持っている自分は何を信じてよいかわからない。点検してください。天下の市民病院が笑われますよ。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 該当部署について複数回測定しましたが、数値の異常は認められませんでした。 測定方法や計測時の患者さん自身の状況等によって値は変動する事もございますので、今後こういったことがございましたらお近くのスタッフにお声かけください。引き続き適切な測定が維持できるよう努めてまいります。
2	提案要望	外来女子トイレ。汚物入れを少し大きくしてほしい。現状のものは、中身が一杯だとフタがあげにくい。また、閉まらない。入り口も小さい。フタのない方がまし。特に今は指の治療をしているので、汚物入れを利用するのも大変。家庭用ではないので、多くの人が利用するという事を考えて置いてほしい。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 清掃員に汚物量を確認したところ、生理用品以外の物が捨てられており、汚物入れを圧迫していることが分かりました。汚物入れのサイズ変更や、種類別のゴミ箱の設置等、検討させていただきます。
3	病院職員 に関して 事務職員	何ヶ月も前から送迎バスを利用している者ですが、運転手さんのなかに非常に運転の荒い方がいます。私は南区を利用しているのですが、1人だけ愛想も悪く、急ブレーキを平気でふむし、けが人も乗っている自覚がないと思います。	この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 乗車された方が安心して送迎バスをご利用いただけるよう、運行中の急発進・急ブレーキなどを行わないよう対象の運転手ならびに全運転手に対して改めて指導しました。 今後も安全運転を第一に運行してまいりますので、引き続き送迎バスをご利用いただけますと幸いです。
4	提案要望	9階トイレ扉のガラリの内側や、トイレ内手すりの固定金物の上にホコリが留まっている。床はきれいに掃除ができています。 デイルームは話し声がガンガン大きく響く。	この度は、不快な思いをおかけし申し訳ございません。 ホコリにつきましては、現場責任者へ連絡し、清掃の徹底を指導しました。 引き続き、清掃方法の改善に努めてまいります。 デイルームでの話し声につきましては、デイルームへの巡回を強化し対応していきます。貴重なご意見ありがとうございました。
5	提案要望	駐車場の空、満の表示を信号の手前から分かるようにしてください。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 現在、渋滞緩和の対策として、駐車場への案内表示等の見直しを検討しております。ご理解の程、よろしく申し上げます。