

NO.	種別	投書内容	回答
1	感謝	父が大変お世話になりました。ありがとうございました。	感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。 入院中にご家族様のご心労も大変なものがあったと思います。スタッフはお力になれていたでしょうか。メッセージをいただき、スタッフ一同大変励みになります。今後も患者さんのお気持ちに寄り添えるようにスタッフ一同努めてまいります。
3	病院職員 に関して 看護師	照明は患者が動けなく、明るくて寝られない。リモコンスイッチに交換出来ないものかと思う。手術して動くことが出来ず 困ったことがあります。	術後ベッド上安静の間、ご自身の思うタイミングで照明が消せないために眠れなかったとの事でご不便をお掛けしました。当院の病室照明は全室手動切替タイプのため、看護師が対応しております。遠慮なくナースコールを押してください。貴重なご意見をありがとうございました。
4	提案 要望	①手術後、傷の痛みが4日間痛み止めがきかなかった。腰の痛みは無くなったが。 ②食事がまずい、これを食べておいしいと思う人がいるのだろうか？ ③WiFiが弱すぎる。繋いでもすぐ切れる。何回もパスワードの入力が必要になる。 ④入院着のクリーニングが雑、エリがねじれポケットに紙。	このたびは入院中、不快な思いをお掛けして申し訳ございませんでした。 ①手術後の創部の痛みに対して、一定期間鎮痛薬を使用し除痛に努めていますが、痛みの程度によって鎮痛薬の追加や変更など個別対応を行っています。今回は痛みの程度に配慮できず、申し訳ございませんでした。今後は患者さんの症状を細やかに観察し、苦痛を最小限にできるようにスタッフ一同努めてまいります。 ②少しでも病院食をおいしく食べていただけるよう、調理方法や味付け等について、給食業者と検討し工夫してまいります。また食種によっては栄養素の調整のため、ご希望に添えない場合もありますが、食事が食べにくい等、何かございましたら、病棟スタッフにお声掛けください。管理栄養士が伺い、ご相談させていただきます。 ③WiFiの電波状況についてご迷惑をお掛けしております。 快適な通信環境を確保するため、今年度機器の更新を行います。今しばらくおまちくださいますようお願い申し上げます。 ④ご指摘いただいた点につきましては、入院着の業者へ連絡し、入院着の運用について徹底するよう指導しました。今後はこのようなことがないよう改善に努めてまいります。
5	提案 要望	些細なことですが、持病の薬の扱いについて。ナースによって食事時に持ってきたり食後に持ってきたり。そして薬の袋に飲んだ薬のカラを袋に入れておいて、人によって捨てる人もいるし統一してほしい。	内服薬の管理について、看護師の配薬時間や飲み終わった後の空袋の回収の統一ができておらず、大変申し訳ありませんでした。スタッフには今一度、統一できるよう指導・教育を行って参ります。

6	提案 要望	<p>オペの時間について。 はじめの時間は14-15時。ところが当日になって早まった。しかも午前中。何時なのかナース答えず、家族に電話。結局オペは16時よりとなり、家族の人は疲労困憊する。長くて2-3時間は耐えられるが、6-7時間もくるうのは大迷惑であるし、新幹線なら東京-大阪間。いくらなんでも関係者（家族・親戚）にナースが憤慨しないよう、連携を密にしてもらいたい。</p>	<p>この度は、手術までに待ち時間が長く発生したことに対し、不安とご心労をお掛けして申し訳ありませんでした。手術時間は当日の手術状況や緊急手術によって時間が大きく変更することがありますが、今回は当日に手術時間が変更となり、ご家族も早めに来院していただいたため長時間お待たせする結果となってしまいました。今後は手術室と連携を行い、手術時間の調整にあたりたいと思います。</p>
7	感謝	<p>先日の意見で早速病室まで来てもらいありがとう。入院して、医師・看護師の患者に対する接し方はよく応えてもらった。看護師は患者の手となり足となり実によく動いていて感心いたしました。特に下の方の世話では老人ホーム以上ですよ。病院も新しいせいか、清潔で気持ちよくいれたり使用できて、工夫・改善がされています。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後も患者さんのお気持ちに寄り添えるようにスタッフ一同努めてまいります。</p>
8	病院職員 に関して 看護師	<p>1週間お世話になりありがとう。スタッフの皆様に大変お世話になりありがとう。スタッフの皆様が大変あかるく親切で気づかいも良く届き、大助かりでした。先生も大変やさしく親切で自分の親の様な気持になりました。退院するようになって分かったのですが、セレクト食なんてあると思いませんでした。食欲がない時こんなメニューもあるよと一声かけてくださればよかったのになあど……。もし入院するよと聞いた時はぜひと声かけてあげたいなあと思います。</p>	<p>入院中の食種は医師の指示で提供しており、治療食を指示されている場合はセレクト食の案内はしておりません。しかし、今回の食欲がないときに、看護師から医師や管理栄養士へ食事に関する相談をし、工夫ができていればと反省しております。貴重なご意見ありがとうございました。</p>