

患者さん・市民からの苦情・問い合わせ等一覧（12/1～12/31分）

NO	管轄部署	区分	いつ	投書内容	回答
1	薬剤技術局	要望	R4.12.22	<p>前から思っていたのですが、朝食の無塩ロールパンの事です。同じ食べるなら少しでも温かくと思い、配膳前から温かい方のトレイにパンを置いていただけないでしょうか？</p> <p>前の病院では、温かいパンがほっこりとおいしかったのを覚えています。パンを置く手間はHOTまたはCOOLの方のトレイの位置にあると思いますので、できたらHOTの方にパンを置いてもらえたら、少しでも暖かみを感じられると思います。いつも食事ありがとうございます。</p> <p>冬場の間だけでもありがたいと思います。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>旧病院では院内で調理しており、配膳車の温側の庫内温度は60℃程度でパンを入れることができおりましたが、現在は院外で調理しており、120℃程度まで温度を上げるため最初から入れることはできず、また、ある程度温度が下がってからでは作業的に時間も対処が困難です。感染対策の状況にもよりますが、誠に申し訳ございませんが、各病棟のデイルームにトースター、電子レンジを設置しておりますのでご利用いただきますようお願いいたします。</p> <p>食事のことで気になることなどございましたら、病棟スタッフにお声掛けください。管理栄養士が伺い説明させていただきます。ご理解の程どうぞよろしくお願い申し上げます。</p>
2	事務局	要望	R04.12.22	<p>巡回バスが決められた時間よりも早く行ってしまふ。時間を守らせてほしい。</p>	<p>この度は申し訳ございませんでした。</p> <p>運転手に対して、予定時刻より早く出発することがないよう、出発前は現在時刻と運行ダイヤの確認を徹底するよう指導しました。</p> <p>今後も安全運転を心掛け、皆さまが安心して乗車いただけるよう努めてまいります。</p>
3	事務局	要望	R4.12.1	<p>乾燥機が乾きにくい。記入目安よりも少ないときでも乾かなかった。R4年9月入院時でした。</p> <p>洗濯機も汚れがつく。</p>	<p>この度はご不便をおかけしました。</p> <p>ご意見いただきました乾燥機について2回試運転を実施し、乾燥具合を確認しました。</p> <p>試運転での結果、1度の乾燥で十分衣類が乾燥していることを確認できましたが、次回ご使用いただいた際にも乾きが弱い場合は詳細をお伺いできればと思っておりますのでお近くの病院スタッフにお声掛けいただければ幸いです。</p> <p>また、洗濯機の清掃を徹底するよう現場責任者に指導いたしました。今後とも患者さんに安心して療養いただける環境づくりに取り組んでまいります。</p>
4	事務局	要望	R4.12.1	<p>IDカードのストラップが黒ずんで汚い。</p> <p>男性用フロアマット汚すぎる。</p> <p>男性用風呂のシャンプーを置く棚に赤いカビがついて汚い。</p>	<p>この度は不快な思いをおかけしました。</p> <p>①IDカードのストラップは全数新品と交換します。</p> <p>③お風呂等の棚に赤カビが発生している件については、現場責任者へ清掃方法の指導を実施させていただきました。</p>
5	事務局	要望	R4.12.4	<p>3ヶ月前に入院した者です。私が入院した病棟では、施設内に様々なデザインが施されておりました。小さな子供たちでも部屋を間違えないようにされていてすごいと思いました。一方、夜間は他の病棟でも入院患者が転倒するというケースが増えてきているということから、廊下の手すりに夜間に点灯するLEDライトを設置したらいいなと思います。</p>	<p>嬉しいご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>また患者さんの転倒の件につきましては、原因、理由等も調査したうえで検討したいと考えております。</p> <p>今後とも患者さんに安心して療養いただける環境づくりに取り組んでまいります。</p>
6	事務局	感謝	R4.12.16	<p>ガードマンさんの対応が親切でした。（正面玄関に立っていらした）スタッフさんいつも親切です。安心して通院できます。</p>	<p>温かいメッセージをありがとうございます。スタッフ一同大変励みになりました。今後も患者さんのお気持ちに寄り添えるようにスタッフ一同努めてまいります。</p>