

質疑への回答

件名：ホームページリニューアル業務委託に係る公募型プロポーザル

No.	文書等名称	質疑内容	回答
1	仕様書	7. ホームページリニューアル要件内 動画についても、写真同様制作会社側での撮影になりますでしょうか。	当院が用意する動画を掲載いただく予定のため、 リニューアルにあたっての動画撮影は不要です。
2	仕様書	7. ホームページリニューアル要件 動画、静止画をホームページに掲載し、情報発信 を可能にすること、とありますが、使用する動画 や静止画はご提供いただけますでしょうか？	仕様書の「7. ホームページリニューアル要件」に 記載のある「動画、静止画をホームページに掲載 し、情報発信を可能にすること」は、動画、静止 画を掲載する機能を有することを意味します。 リニューアルに必要な写真の撮影、加工について は、受託者をお願いすることになりますが、リニ ューアル後の写真や動画については、当院が用意 いたします。

3	仕様書	7. ホームページリニューアル要件 スマートフォンやタブレット、フィーチャーフォン等にも対応したページ制作ができること、とありますが、フィーチャーフォンへの対応は必須要件でしょうか？ また必須とされる場合、どのページをフィーチャーフォンで対応するかご教授いただけますでしょうか？	フィーチャーフォンへの対応は、必須ではありませんが、スマートフォンおよびタブレットへの対応については必須といたします。 フィーチャーフォンにおいても、一定の情報を閲覧できることが望ましいですが、費用対効果等を考慮し、利用者もしくは当院にとって最適な方法をご提案ください。
4	仕様書	7. ホームページリニューアル要件 アクセス解析機能を有すること。とありますが Google アナリティクスで問題ないでしょうか？	Google アナリティクスでも問題ありません。
5	仕様書	7. ホームページリニューアル要件 ホームページ制作上の最新技術等の情報提供や提案を行うこと。とありますが提案した場合にはその費用は今回の予算に含めて提案となりますでしょうか？	今回のリニューアルの内容に含めるか否かの判断は、提案者に委ねます。提案の内容はすべて費用に含めてください。
6	仕様書	8. CMS の導入・構築要件 当院が指定した者以外からは CMS にアクセスできないよう環境を構築すること。とありますが、IP アドレスによる制限でも問題ないでしょうか？	「当院が指定した者以外からは CMS にアクセス出来ないよう環境を構築すること。」という要件を満たせば、IP アドレスによる制限でも問題ありません。

7	仕様書	8. CMS の導入・構築要件 SNS への連携機能を持たせること、とありますが、具体的にはどの SNS との連携を想定していらっしゃるのでしょうか？	Facebook、twitter、Instagram、LINE を想定しています。 また、それ以外の SNS で当院にとって有益なものがございましたら是非ご提案ください。
8	仕様書	4. 基本コンセプト (5)ユーザビリティ、アクセシビリティに配慮し、誰もが見やすく親しみやすい操作性の高いデザインを目指す。とありますが、JIS X 8341-3:2016 基準における AA に引き続き対応していく、ということで良いのでしょうか？	総務省が定める「みんなの公共サイト運用ガイドライン」が求める達成基準「日本工業規格 (JIS X 8341-3:2016) 適合レベル AA」を引き続き満たすようにお願いします。
9	仕様書	11. サーバの提案 アクセス数について 月間の平均 PV 数及び、瞬間最高 PV 数をご教示いただけますでしょうか？	2019 年度の月平均 PV 数は 192,153 です。瞬間最高 PV 数については、把握しておりません。 【参考】 2019 年度のユーザー数は 403,472 (月平均 33,622) で、1 日最多ユーザー数は、3,937 です。
10	その他	現状、万が一重大災害がした場合の為にホームページを通常版から災害時版として表示するようなワークフローを持たれていますでしょうか？	現在は、持っていません。

1 1	その他	多言語対応についての確認です。 英語、中国語、ハングル語の各多言語ページを作成する際、原稿をご支給いただけますでしょうか？	多言語対応の翻訳原稿については、当院から支給いたします。
1 2	その他	多言語対応について確認です。 英語、中国語、ハングル語以外に多言語の追加のご希望はありますでしょうか？	英語、中国語、ハングル語以外に当院にとって有益となる言語がございましたら是非ご提案ください。
1 3	その他	よく受ける質問はどのようなものが多いでしょうか？またその質問を受ける頻度はおおよそどれくらいでしょうか？ 代表的なもので結構ですので、ご教示いただけますでしょうか？	ほとんど毎日受ける質問は以下のとおりです。 ・駐車場の利用方法等 ・受診すべき診療科 ・処方箋（院外薬局） ・A T Mの利用方法 ・選定療養費
1 4	その他	サイト内検索について質問です。 サイト内検索は現在使用されている google 検索以外の提案をしても問題ないでしょうか？	Google 検索以外でも問題ありません。

1 5	その他	各ページに使用する写真などの素材について質問です。 新しく使用する素材を作成するために取材撮影をすることは可能でしょうか？ あるいは使用する素材は御社からご支給いただく想定でしょうか？	仕様書の「7. ホームページリニューアル要件」に記載のとおり、リニューアルに必要な写真の撮影、加工については、受託者をお願いすることになります。リニューアル後の写真や動画については、当院が用意いたします。
1 6	仕様書	スマートフォン(Android、iPhone)やタブレット、フィーチャーホン等にも対応した ページ作成ができること。 上記と記載ありますが、フィーチャーフォンはブラウザサイズ等がバラバラのため全てに対応するのが難しい事が予想されます。フィーチャーフォン対応は必須項目でしょうか？	質問3と同じ。
1 7	仕様書	サーバー移管の作業が発生するかと思いますが、現在 WEB サイトが上がっているサーバーとメールサーバーは別で管理されていて、メールサーバーの移管などは不要という考えでよろしいでしょうか。	メールサーバーの移管は不要です。
1 8	仕様書	SNS 連携は「FB」「Twitter」「Instagram」「Line」でよろしいでしょうか。	その通りです。 また、それ以外の SNS で当院にとって有益なものがございましたら是非ご提案ください。

19	その他	現在、多言語対応されている、英語・中国語・韓国語、3 外国語言語は、貴院からのテキストデータによる、「完全データ入稿」がなされ、受託者による別途翻訳作業を行う必要がないという理解でよろしいでしょうか。 また仮に再翻訳等が必要になる際は見積もり金額に含まれるのでしょうか。その際は想定される翻訳文字数も共有お願いいたします。	多言語対応に必要な翻訳原稿については、当院にて用意しますので、受託者側で別途翻訳作業を行っていただく必要はありません。
20	その他	現在使用中のドメインは、貴院による仕入れ調達で、本入札の費用に含めないという理解でよろしいでしょうか。	ドメインは現行のものを使用することとします。ただし、ドメインの管理費については、見積書に含めてください。
21	仕様書 5. 業務内容 (2) CMS の導入	公立病院の WEB サイトとしてセキュリティや継続性を考える場合、オープンソースの CMS（WordPress 等）はそぐわないと考えております。見解をご教示ください。	WEB サイトとしてセキュリティや継続性が担保され、業務に支障がなければオープンソースの CMS（WordPress 等）でも問題ないと考えます。

2 2	仕様書 6. 対象範囲	現行の総ページ数及びホームページデータの容量をご教示ください。また、不要ページを除いた移行対象のページ数をご教示ください。	総ページ数は約 2,000 ページで、お知らせ等 WordPress の対象外のページを除くと約 200 ページです。 ホームページのデータ容量は 24.93GB です。 不要ページを除いた移行対象のページ数については、発注後に協議させていただきます。
2 3	仕様書 7. ホームページリニューアル要件	“リニューアルに必要な写真の撮影、加工を行うこと。また、その写真データを提供すること。”とありますが、撮影箇所の想定をご教示ください。	現行ホームページの総ページ数等を考慮の上、撮影箇所についてご推察ください。 リニューアルに必要な写真とは、ホームページをデザインする際に必要な写真を想定しております。
2 4	仕様書 7. ホームページリニューアル要件	“サイトマップを作成すること。（更新履歴を表示）”とありますが、更新されたページを閲覧者が把握出来る事を目的とされていますでしょうか。利便性を考慮した場合、サイトマップと更新履歴の表示は別々が良いと考えております。詳細な構築方法は受注後の協議でもよろしいでしょうか。	サイトマップに更新履歴を表示し、最終更新日を一覧で確認できるようにすることで、ページの更新漏れや放置状態を回避することを目的としています。詳細な構築方法は受注後の協議でも結構です。
2 5	仕様書 7. ホームページリニューアル要件	“各ページに更新日時を表示すること。”とありますが、具体的な表記方法は受注後の協議でもよろしいでしょうか。	各ページに更新日時を表示し、利用者が最終更新日を確認できるようにすることで、最新の情報であるかを判断いただくことを目的としています。詳細な表記方法等は受注後の協議でも結構です。

26	仕様書 9. CMS の対象コンテンツ	コンテンツ作成にあたり元データの作成は職員様で対応頂ける認識でよろしいでしょうか。	各ページ・コンテンツを作成するための元データは当院の職員で検討し、受託者にはそれを元に各ページを構築いただくことになります。
27	仕様書 10. 現行ホームページ の取り扱い	“現行ホームページのデータは、 web サーバ上に残し、リニューアル後においても限定公開とし、当院の職員が随時確認できるようにしておくこと。”とありますが、既存システムを残す認識でよろしいでしょうか。具体的にご教示いただけますでしょうか。 職員様が何かしら過去情報を確認出来る仕組みがあれば良い認識でよろしいでしょうか。	当院の職員が過去（現行ホームページ）の掲載内容を確認することができれば、どのような仕組みでも結構です。
28	仕様書 12. 導入支援	ワーキンググループ会議の開催は構築期間中に何回程度開催予定でしょうか。	会議の開催回数は8回程度を予定しています。
29	仕様書 12. 導入支援	操作研修の対象人数をご教示ください。また、研修に使用する端末等は貴機構でご用意いただける認識でよろしいでしょうか。	操作研修の対象人数は6名です。 端末は当機構で用意します。

3 0	その他	ドメイン管理は本業務に含まない認識でよろしいでしょうか。	ドメイン管理も本業務に含めてください。
3 1	その他	現在の更新方法（業者委託等）についてご教示いただけますでしょうか。CMSを導入されている場合はシステム名もご教示ください。また、保守運用費についてもご教示いただけますでしょうか。	CMS（WordPress）の対象範囲を「病院からのお知らせ」「入札・契約・調達情報」「外来診療日割表（患者さん向け、医療機関向け）」とし、それ以外については、現行の委託業者により更新作業を行っていただいています。 保守費用は、非公表といたします。
3 2	その他	移行にあたり音声読み上げソフトの記載がございません。新ホームページには不要の認識でよろしいでしょうか。	音声読み上げソフトについては、ソフトの提供会社と当院で直接契約を締結しているため、要・不要については、当院で検討いたします。
3 3	評価基準 価格	参考見積価格 20 点とありますが、初期及び月額費用の配分および評価方法をご教示ください。 例）配点：初期 10 点、保守 10 点 評価式：最低価格÷提案価格×基準得点	初期構築費と保守運用費（5 年間総額）を合算して評価式にあてはめて計算します。 評価式については、非公表といたします。

3 4	実施要領 10. 選定方法 (1) 共通事項	ページの作成や承認方法など説明をよりわかりやすい内容とするため、参加される各選考委員の普段の CMS 利用方法（ページ作成、承認等）や役職をご教示いただけますでしょうか。	プレゼンテーション当日に参加する選考委員は日常業務で CMS を使用いたしません。CMS の評価については、実務者により別途評価いたします。
3 5	実施要領 10. 選定方法 (3) 2 次審査	プロジェクター、スクリーンは法人が用意する。とございますが、プロジェクターの型番をご教示頂けますでしょうか。また、機器の相性を鑑み、プロジェクターを持参してもよろしいでしょうか。	NEC 製 ME372W をご用意します。 プロジェクターの持参は認めますが、設置等に要する時間は、プレゼンテーションの持ち時間に含めます。
3 6	<u>実施要項 5 ページ目</u> <u>(4)②アクセシビリティへの対応</u>	<u>こちらのアクセシビリティへの対応について、証明書などの発行は必要でしょうか。</u>	総務省が定める「みんなの公共サイト運用ガイドライン」が求める達成基準「日本工業規格（JIS X 8341-3:2016）適合レベル AA」を満たしていただければ、証明書の発行などは必要ありません。
3 7	<u>実施要項 5 ページ目</u> <u>(4)①デザイン・サイト構成</u>	<u>デザインについて、企画提案書内に掲載が必須の範囲はございますでしょうか。</u>	掲載が必須のデザインの範囲はありません。

3 8	<u>仕様書 2 ページ目</u> <u>7. ホームページリニューアル要件</u>	<u>現在のホームページに於ける閲覧・アクセス件数の上位 10 位までの URL をご教示いただけますでしょうか。</u>	<table><tr><th>ページ</th></tr><tr><td>/</td></tr><tr><td>/medical/index.html</td></tr><tr><td>/medical/department.html</td></tr><tr><td>/about/index.php</td></tr><tr><td>/access_info/index.html</td></tr><tr><td>/recruit/index.php</td></tr><tr><td>/guide/index.html</td></tr><tr><td>/medical/</td></tr><tr><td>/guide/emergency.html</td></tr><tr><td>/medical/specialty.html</td></tr></table>	ページ	/	/medical/index.html	/medical/department.html	/about/index.php	/access_info/index.html	/recruit/index.php	/guide/index.html	/medical/	/guide/emergency.html	/medical/specialty.html
	ページ													
	/													
	/medical/index.html													
	/medical/department.html													
	/about/index.php													
	/access_info/index.html													
	/recruit/index.php													
	/guide/index.html													
	/medical/													
	/guide/emergency.html													
/medical/specialty.html														
※「/」以前のURLは、https://www.sakai-city-hospital.jp														
3 9	<u>仕様書 3 ページ目</u> <u>13. 保守</u>	保守内容の具体的な範囲をご教示いただけますでしょうか	仕様書の「13. 保守」に記載のとおり、今回構築する新ホームページの運用に係る保守（範囲、データ管理、障害対応等）の内容をご提案ください。											
4 0	<u>仕様書 2 ページ目</u> <u>7. ホームページリニューアル要件</u>	現在のホームページに設置されております Google アナリティクスのデータを開示可能な範囲内で、ご提供いただけますでしょうか。	質問 9 及び 3 8 と同じ											