

ご面会者用

かんたん！ オンライン面会のはじめ方 (ZOOM版)



目次

①ズームを使ったオンライン面会の流れ . . .	2
②スマートフォン・タブレットの場合	3
③スマホ：よくあるトラブルと対応	6
④パソコンの場合	7
⑤パソコン：よくあるトラブルと対応	10

1. ズームを使ったオンライン面会の流れ

- ① 面会希望者は、堺市立総合医療センターのホームページより「入院・お見舞い」の「面会のご案内」のページ内の「オンライン面会予約フォーム」からご予約をお願いします。

URL: <https://www.sakai-city-hospital.jp/hosp/inquiry/>



- ② 予約したオンライン面会に関する受付メールがフォームに入力したメールアドレスに届きます。※受付時点ではまだ確定ではありません。
- ③ 希望日時の患者さんの予定を確認後、オンライン面会に必要なURL、ミーティング ID、パスワードをお送りします。
- ④ 面会希望者は、予約した日時に、メール本文上のURLもしくはミーティング ID を使って、「オンライン面会用バーチャルミーティングルーム」に入室します。



メール上の
URLをクリック！



ミーティング
IDを入力！

- ⑤ オンライン面会を開始します。

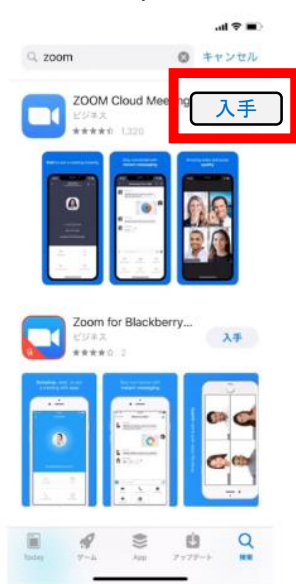


2. スマートフォン・タブレットの場合（1/3）

① ご自身のスマートフォン（もしくはタブレット）にZoom Cloud Meetingsをインストールする。

② インストールが終わったら、アプリを開く。

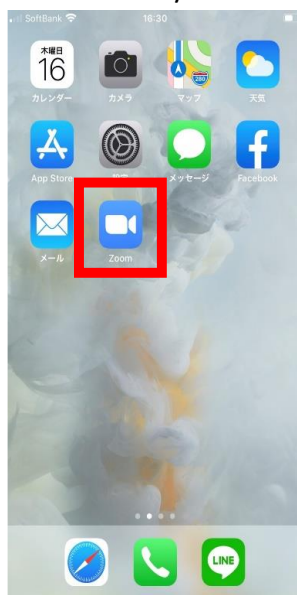
<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



③ アプリが起動したら「ミーティングに参加」を押す。

④ 施設・病院から案内があったオンライン面会用「ミーティングID」を入力する。

ミーティングの開始

外出時にビデオ会議を起動またはビデオ会議に参加



ミーティングに参加

サインアップ

サインイン

<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



2. スマートフォン・タブレットの場合（2/3）

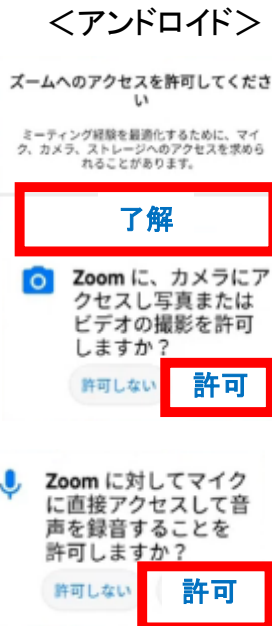
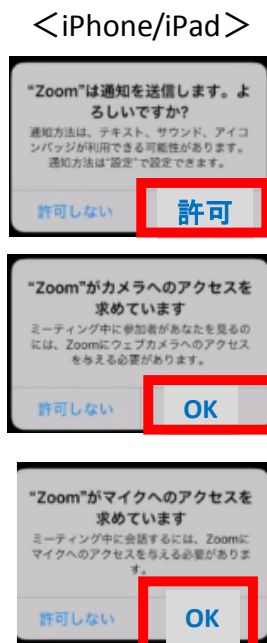
⑤「参加」もしくは「ミーティングに参加」を押す。

⑥案内があったオンライン面会
用パスワードを入力する。



⑦ 以下のようなメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す（出なければ次へ進む）

⑧ カメラが起動してご自身が映ったら、「ビデオ付きで参加」を押す。



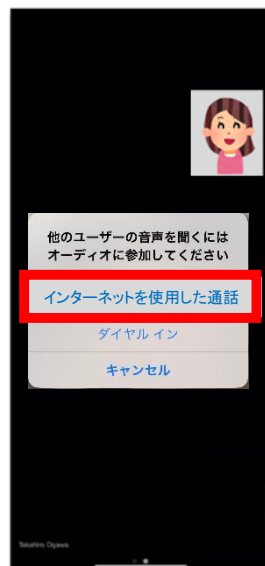
2. スマートフォン・タブレットの場合（3/3）

- ⑨施設・病院側が、ミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまでしばらく待つ。

ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します、もうしばらくお待ちください

- ⑩「インターネットを使用した通話」もしくは「デバイスオーディオを介した通話」を押す。

<iPhone・iPad>



<アンドロイド>

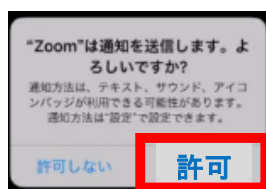


- ⑪以下のメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す。⇒ **面会開始**

■面会中

左下（もしくは右上）のマイクマークをオンにする（押すとオンとオフ切替）

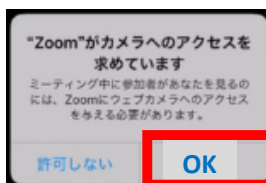
<iPhone/iPad>



<アンドロイド>

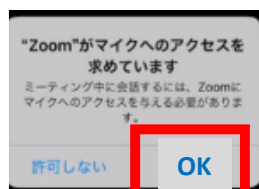
ズームへのアクセスを許可してください
ミーティング経験を最適化するために、マイク、カメラ、ストレージへのアクセスを求められることがあります。

了解



Zoom に、カメラにアクセスし写真またはビデオの撮影を許可しますか？

許可



Zoom に対してマイクに直接アクセスして音声を録音することを許可しますか？

許可

<マイクオフ>



<マイクオン>



■面会終了時

右上の「退出」を押す。

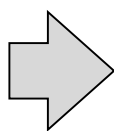


【トラブル①】 こちらの声が相手に届いていない。

・左下のマイクマークがミュート状態（赤）になっていないか確認して下さい。マイクマークを押すと、オンとオフが切り替わります。

<ミュート状態>

<ミュート解除状態>



【トラブル②】 相手の声が聞こえない。

・スマートフォン&タブレットのボリュームが、小さくなっていないか、ミュートになっていないか確認して下さい。

【トラブル③】 操作ボタンが画面に表示していない

・画面の中央に軽く触れると、操作ボタンが、画面の上下に現れます。

【トラブル④】 2回目以降の接続手順が分からない

・2回目以降は、②「インストールしたアプリを開く」から開始します。はじめて使用する場合と異なり、⑦や⑪にあるメッセージは表示されませんが、それ以外は初めての場合と同様の手順です。

4. パソコンの場合（1/3）

- ① 案内があったオンライン面会用の「URL」をクリックする。

山田 太郎 様

こんにちは。
お申し込み頂いたオンライン面会についてご案内します。

■ご面会日時

2020年4月19日(日) 10時15分～10時30分

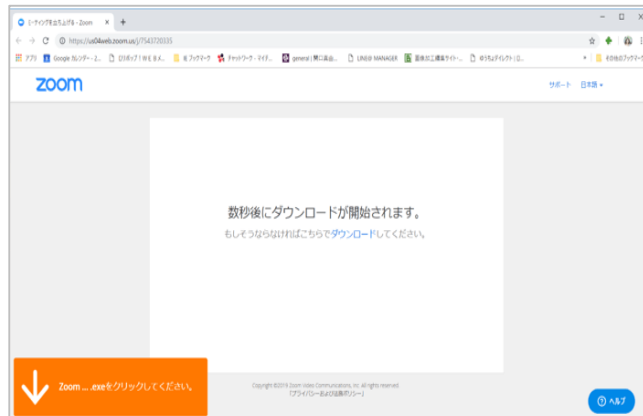
■当日のオンライン面会の接続方法

＜パソコンから接続＞

招待URL : <https://zoom.us/j/1234567890>

パスワード : 999999

- ② 画面の案内に沿って、Zoom アプリをダウンロードする。
途中でメッセージが出た場合は、原則「OK」「承認」「了解」「次へ」を選ぶ。



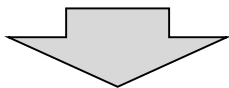
- ③ インストール完了後、パスワード入力画面になったら、事前に案内があったパスワードを入力し、参加をクリックする。

■当日のオンライン面会の接続方法

＜パソコンから接続＞

招待URL : <https://zoom.us/j/1234567890>

パスワード : 999999



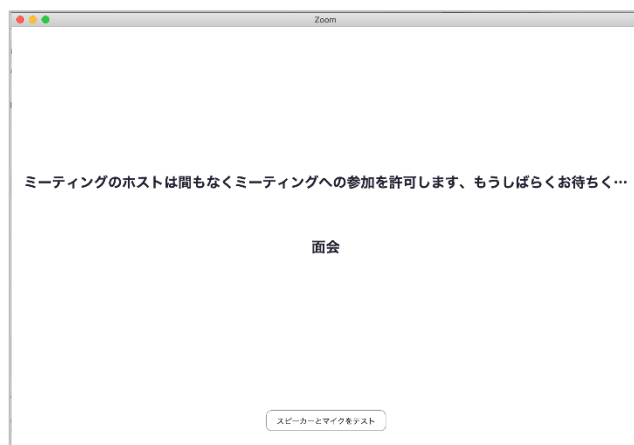
- ④ パソコンのカメラが動きはじめたら、「ビデオオンで参加」をクリックする。



4. パソコンの場合（2/3）

⑤施設・病院側が、ミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまでしばらく待つ。

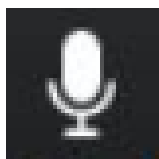
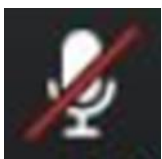
⑥相手が承認したら、「コンピューターでオーディオに参加」をクリックする。⇒ **面会開始**



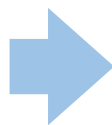
4. パソコンの場合（3/3）

■面会中

1. メニューバーのマイクとビデオがオフになっている場合は、オン切り替える（クリックするとオンとオフが切り替わる）



2. 2つに分割した画面（ギャラリービュー）になっている場合は、「スピーカービュー」をクリックして、相手がアップになるように切り替える。



■面会終了時

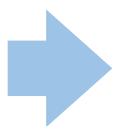
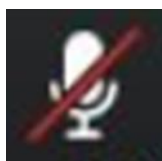
メニューバーの「ミーティングから退出」をクリックする。



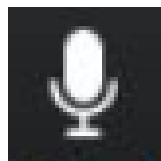
【トラブル①】 こちらの声が相手に届いていない。

・左下のマイクマークが「ミュート状態（赤い斜線が入っている）」になっていないか確認して下さい。マイクマークをクリックと、ミュートとミュート解除が切り替わります。

<ミュート状態>



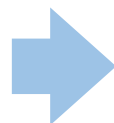
<ミュート解除状態>



トラブル② こちらの映像が相手に届いていない。

①左下のカメラマークが「ビデオ停止状態（赤い斜線が入っている）」になっていないか確認して下さい。カメラマークをクリックすると、ビデオ開始と停止が切り替わります。

<ビデオ停止状態>



<ビデオ開始状態>



②Skype等のカメラを使用するアプリが起動していないか確認して下さい。起動していた場合はアプリを停止して下さい。

③パソコンにカメラを外付けしている場合、正しく接続しているか確認して下さい。接続していなかった場合は、接続して再起動して下さい。

トラブル③ 相手の声が聞こえない。

・パソコンのボリュームが、小さくなっていたり、ミュートになっていたหรือไม่確認して下さい。