

ご意見への回答 (3月)

NO.	種別	投書内容	回答
1	病院職員 に関して 医師	担当のA先生の代理の診療でしたが、大変気分を悪くしました。患者に対する思いやりがなかったです。二度と対応してほしくないです。呼吸器内科のBという医師です。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。内容について真摯にうけとめ、詳細な調査を行いました。 ご指摘の医師の対応に関して、ご不便とご不快な思いをお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。通常ご対応しております医師が急に都合がわるくなり、その日に限り代診を務めた医師により、異なる診療になったことへのご不安やご不便を感じられたことと存じます。 当院では平素より、患者さん一人ひとりに適切な医療を提供するよう日々努力しておりますが、この度はご期待に添うことができず、誠に申し訳ございませんでした。今後は、このような事態が発生しないよう、代診医のご案内をより明確に行うとともに、全ての医師が患者さんの不安を軽減できるよう、対応の向上に努めてまいります。
2	病院職員 に関して 看護師	認知症を発症した患者には随時面会させてほしいです。看護師の説明が不十分のような気がします。とにかく待たされる。退院の手続きに来たが相談員の方と十分連絡が取れてなくて長時間待たされました。	この度はご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。コロナ感染症流行の状況により、面会を一部制限させていただいております。何卒、ご理解いただけますようお願いいたします。 また、職員の説明不足で長時間お待たせすることになり、申し訳ありませんでした。今回の内容をふまえて、状況の振り返りを行いました。今後は他職種と連携を行い、退院時間の調整にあたりたいと思います。 貴重なご意見ありがとうございました。
3	病院設備 に関して	不特定多数の人が便座を使うので、クリーナーがあれば助かる。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 不特定多数の方が使用する外来や病棟のトイレには便座除菌クリーナを設置しておりますので、ご利用ください。 また室内にお手洗いがある個室病室は入院患者さん専用となりますので、便座除菌クリーナの設置はありませんが、日常清掃および患者さんが退院する度に清掃業者による清掃や消毒対応を行っております。 汚れを感じた場合は追加で清掃等の対応をさせていただきますので、お近くの職員へお声掛けください。 ご理解いただけますようお願いいたします。
4	病院職員 に関して 看護師	腰椎麻酔の手術後、夕食から開食になったのですが、配膳の方がオーバーテーブルに食事を置いていかれました。持続点滴、尿バルン、モニターが着いているのに、どうしてオーバーテーブルを寄せて食べたらいいのでしょうか？お箸もカバンに入れていたのでとれません。配膳スタッフさんに、セッティングまでするようご指導ください。よろしくお願いします。	この度は、配膳後のセッティングについて配慮が足りず、ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。配膳を行うスタッフとの情報共有が行えていなかったと反省しております。今回の内容をふまえて、部署内で状況の振り返りを行い、対応について指導いたしました。 貴重なご意見ありがとうございました。